

Рекомендации по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательных организаций по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях Алтайского края в 2024 году

(приняты на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и науки Алтайского края от 23.12.2024)

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на сайтах и стендах организаций всю недостающую информацию, указанную в требованиях, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10. 2021 № 1802, а также приказом Министерства Просвещения РФ от 13.03.2019 № 114. Проверить наличие раздела «Часто задаваемые вопросы», либо создать данный раздел.

Необходимо обратить внимание на увеличение количества дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (размещение формы для подачи электронного обращения, возможность получения дистанционной консультации через отправку вопроса или раздел «Часто задаваемые вопросы»).

2. По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» необходимо устранить недостатки, указанные Оператором по каждой организации в индивидуальном порядке, привести в соответствие помещения с учетом условий комфортности осуществления образовательной деятельности, указанными в пункте 2.1 Приказа Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114.

Обратить внимание на устранение основных недостатков - отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) и понятность навигации внутри организации.

3. По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с условиями, указанными в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114.

Обратить внимание на устранение основных недостатков - отсутствие сменных кресел-колясок, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения и возможность предоставлять услуги в дистанционном режиме и на дому.

4. По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» необходимо далее способствовать формированию позитивного имиджа организации.